



PIANO FORMATIVO AZIENDALE 2022-2023

U.O.S. FORMAZIONE

Piazza Igea, 1 - 97100 RAGUSA
Tel. 0932 234246

EMAIL formazioneecm@asp.rg.it

WEB www.aspformazione.rg.it

PREMESSA

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa riconosce la formazione e l'aggiornamento del personale quale leva strategica per lo sviluppo professionale degli operatori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dall'Azienda come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo. La formazione riveste una natura funzionale volta ad incrementare la qualità e offrire a tutto il personale l'opportunità di aggiornarsi, per favorire i processi di cambiamento e innovazione della pubblica amministrazione in generale e della sanità in particolare garantendo l'acquisizione di nuove competenze, contribuendo a rafforzare nelle strutture pubbliche la cultura del servizio all'utenza.

Il Piano Formativo biennale è il documento di pianificazione delle attività formative orientato al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici della programmazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale; è un piano aperto anche alle esigenze che la complessità della trasformazione in atto, introdotta dalla riforma contenuta nella legge n. 5/09, e alla luce della Pandemia da COVID 19, intende accogliere attraverso quelle ulteriori proposte formative che dovessero maturare nel corso dell'anno e ad oggi non prevedibili. La metodologia organizzativa dell'attività di formazione riflette l'analisi del contesto in cui il processo formativo si colloca, per cui la rilevazione dei fabbisogni formativi è alla base della definizione degli obiettivi della formazione.

Gli obiettivi che l'attività di formazione si pone sono rivolti a valorizzare l'apporto creativo che ogni persona può dare, a promuovere un'effettiva cultura del lavoro, a contribuire alla razionalizzazione nell'organizzazione dei servizi e delle prestazioni, a raggiungere una più elevata efficacia dei servizi sanitari nonché a contribuire allo sviluppo della skills specifiche e trasversali degli operatori sanitari.

ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

La stesura del presente piano, elaborato tenendo in considerazione le indicazioni in materia di formazione, risulta il prodotto dell'analisi dei fabbisogni formativi desunti dalle proposte pervenute da parte dei Direttori di presidio ospedaliero, dei Direttori di distretto, dei Direttori di dipartimento, dei Direttori di UOC e dei Referenti della formazione interni all'azienda.

Nella fase di progettazione dell'attività formativa si è tenuto conto degli obiettivi strategici individuati dalle disposizioni assessoriali e aziendali, pianificando lo sviluppo di competenze specifiche e trasversali.

UTENTI DELLA FORMAZIONE

La formazione aziendale è rivolta a tutte le figure professionali che operano nell'Azienda: l'offerta formativa è pertanto diversificata e mira a soddisfare i diversi bisogni di aggiornamento connessi alla crescita professionale di ogni operatore.

Si precisa che l'individuazione dei destinatari interni si colloca nel processo di programmazione formativa, pertanto è subordinata alla rispondenza tra l'analisi del fabbisogno formativo effettuata allo stato attuale e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere al momento della realizzazione della formazione e alla compatibilità delle risorse strumentali e finanziarie disponibili.

Gli interventi formativi riguardanti il personale sanitario operante nella Sanità sono collegati con il programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) Regione Sicilia, essendo l'ASP di Ragusa Provider Regionale Provvisorio n.° 21.

OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

La formazione, intesa come processo continuo di acquisizione di “conoscenze complesse”, si occupa di adeguare le diverse professionalità in funzione dell’evoluzione scientifica e tecnica e di sviluppare attività finalizzate a migliorare le competenze, le abilità, cliniche e i comportamenti degli operatori sanitari. Tutte queste azioni sono finalizzate a perseguire i principi di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Altresì, l’istituzione dell’Educazione Continua in Medicina finalizzata soprattutto al miglioramento dell’assistenza sanitaria e della qualità delle prestazioni erogate ai cittadini è inserita tra gli obiettivi della formazione e si pone come leva strategica per aumentare la capacità di risposta ai bisogni del cittadino.

Sulla base di quanto rilevato dall’analisi dei fabbisogni formativi, la formazione si propone di:

- realizzare gli obiettivi definiti con gli atti di programmazione aziendale;
- consolidare e sviluppare le competenze professionali di ogni operatore, al fine di garantire prestazioni efficaci ed efficienti al cittadino;
- promuovere la modificazione dei comportamenti professionali, laddove sia necessario, per un miglioramento dell’efficienza di un servizio e del benessere dell’operatore.

LE METODOLOGIE FORMATIVE

La specificità della formazione nell'ambito delle organizzazioni sanitarie fa ritenere necessario proporre la definizione di un linguaggio comune, condizione necessaria per una effettiva intesa e integrazione dei diversi soggetti che operano nel campo all'interno della complessa organizzazione aziendale.

La scelta delle metodologie, nell'ambito della formazione degli adulti, è operazione complessa che comporta l'inevitabile connessione con la concezione di formazione, con quella di apprendimento e con gli obiettivi che si intendono raggiungere. La necessaria conseguenza, sul piano delle metodologie, è che esse devono essere funzionali ai processi di apprendimento e coerenti con gli obiettivi prefigurati. Il processo di apprendimento in un adulto si attiva utilizzando metodologie didattiche esplicitamente interattive, nelle quali la "lezione" dovrà essere concepita come uno dei momenti di confronto del sapere disponibile. Per questi motivi, accanto alla tradizionale metodologia della Formazione d'aula, la Formazione a Distanza (FAD) e la Formazione sul Campo rappresentano delle metodologie attraverso le quali questa Azienda può sostenere il proprio progetto di sviluppo delle competenze e conoscenze.

Tali metodologie rispondono al valore strategico che l'Azienda attribuisce allo sviluppo delle risorse umane, la cui valorizzazione richiede un costante sostegno formativo al fine di adeguarne le conoscenze, le abilità e le capacità all'evoluzione sempre più rapida della scienza, della tecnica e della tecnologia.

VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

Viene effettuata costantemente una valutazione della formazione come strumento di supporto al processo formativo: è utilizzata, in termini di ricerca e di individuazione dei cambiamenti avvenuti nelle competenze e nelle prestazioni dei partecipanti a seguito dell'intervento formativo, in modo che i risultati ridefiniscano gli obiettivi nel ciclo dell'apprendimento.

Nell'analisi dell'efficacia dell'attività formativa sono presi in esame tre livelli di misurazione: gradimento dei discenti, trasmissione e apprendimento dei contenuti e impatto organizzativo.

Per ottenere informazioni su come i partecipanti valutano i singoli interventi formativi, sono previsti dei questionari di gradimento: lo scopo è comprendere la qualità dei contenuti oggetto del corso, l'appropriatezza delle metodologie utilizzate, le capacità didattiche e la preparazione dei docenti, e non meno importante, l'utilità del corso per la propria crescita professionale.

Per valutare l'apprendimento dei contenuti, al termine dei corsi sono somministrati ai partecipanti dei questionari (o prove scritte o prove pratiche o prove orali) successivamente esaminati: questo allo scopo di verificare che le conoscenze trasmesse siano state effettivamente acquisite e, quindi, rispettati gli obiettivi dei progetti formativi.

LE RISORSE

Con l'approvazione dell'assetto organizzativo delle UU. OO. per la Formazione nelle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana e relative linee guida come da D.A. del 07/09/2012 in GURS n.° 42 del 05/10/2012 sono state emanate specifiche indicazioni sulla materia delle risorse a cui quest'Azienda fa riferimento nel destinare le risorse umane, tecniche e finanziarie.

AREE TEMATICHE

Per gli anni 2022-2023, a seguito delle proposte formative pervenute, sono state individuate aree di intervento formativo, all'interno di alcune delle quali, oltre alle tematiche specifiche programmate, sono indicati protocolli e percorsi diagnostico-terapeutici e i percorsi obbligatori quali quelli relativi all'anticorruzione e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

- **Area Manageriale**
- **Area Comunicazione e sviluppo professionale**
- **Area Socio Assistenziale**
- **Area clinico-sanitaria**
- **Area emergenza / emergenza**
- **Area rischio clinico - qualità**
- **Area benessere psicosociale e salute mentale**
- **Area medicina trasfusionale**
- **Area prevenzione**
- **Area sanità veterinaria**
- **Area sicurezza dei lavoratori**
- **Area FAD**
- **Area informatica**
- **Area tecnica**
- **Area giuridico- amministrativa**

Specifiche attività formative relative ad aree trasversali saranno progettate ed erogate in collaborazione con il centro regionale di riferimento (CEFPAS), come da Decreto GURS n.° 42 del 5/10/2012

In relazione alla disponibilità di risorse economiche, si specifica che non tutte le attività formative di seguito elencate saranno necessariamente svolte. Di converso, altri percorsi formativi, pur non inseriti nel Piano, potranno essere realizzati per sopravvenute esigenze formative.

AREE DI INTERVENTO FORMATIVO

AREA MANAGERIALE

1. CHANGE MANAGEMENT IN SANITA'

Obiettivi:

- Conoscere le principali prospettive di interpretazione del fenomeno organizzativo.
- Apprendere le dinamiche del processo del cambiamento organizzativo.
- Acquisire gli strumenti necessari per analizzare le organizzazioni e comprendere le dinamiche e le criticità di un processo di cambiamento organizzativo.

Destinatari: Dirigenti medici, amministrativi, coordinatori tecnici e infermieristici, operatori sanitari in generale interessati alle argomentazioni

2. COACHING E COUNSELLING NELLO SVILUPPO DELLE PERSONE IN SANITÀ

Obiettivi:

- Evidenziare le proprie potenzialità e risorse per incrementare l'efficacia nella gestione della comunicazione e delle relazioni.
- Migliorare la gestione del gruppo di lavoro.

Destinatari: Dirigenti medici - Infermieri - coordinatori infermieristici, operatori sanitari in generale

3. IL FUNDRAISING

Obiettivi:

- Fornire strumenti per la raccolta fondi nelle strutture sanitarie con un focus sul fundraising.
- Definire le tecniche di comunicazione e di marketing efficaci per il crowdfunding
- Descrivere le problematiche legate all'etica nelle Amministrazioni Pubbliche.

Destinatari: Direttori di struttura complessa

4. LA GESTIONE PER PROGETTI

Obiettivi:

- Fornire strumenti di Project Management per la conduzione di progetti/piani operativi a livello dipartimentale e/o per aree omogenee.
- Promuovere l'utilizzo di strumenti di gestione del progetto dal punto di vista economico-finanziario (budget di progetto).
- Definire metodi efficaci di gestione dei team di progetto.
- Identificare i progetti e i team di progetto per la conduzione di progetti trasversali.

Destinatari: Tutte le figure professionali

5. LA MOTIVAZIONE IN SANITÀ

Obiettivi:

- Presentare alcune modalità per mantenere viva la motivazione dei propri collaboratori e determinare un lavoro di squadra cooperativo e volto al raggiungimento di obiettivi condivisi.
- Definire il concetto di motivazione
- Definire obiettivi ben formati
- Descrivere le diverse strategie di leadership

Destinatari: Tutte le figure professionali dell'Azienda

6. MEDICINA DI GENERE

Obiettivi:

- Presentare gli aspetti peculiari della medicina di genere
- Descrivere gli approcci clinici e comunicativi alla medicina di genere

Destinatari: Tutte le figure professionali dell'Azienda

7. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, STRUMENTALI, STRUTTURALI E TECNICHE

Obiettivi:

- Definire modalità efficaci di organizzazione e gestione delle risorse umane – strumentali – strutturali – tecniche

Destinatari: Tutte le figure professionali dell'Azienda

8. PROMOZIONE DELL'ALLATTAMENTO AL SENO (Formazione di secondo livello-fase provinciale)

Obiettivi:

- Aumentare la prevalenza di bambini allattati in modalità esclusiva sino al sesto mese di vita.
- Sviluppare programmi/interventi volti a favorire l'allattamento al seno.

Destinatari: Operatori "**coinvolti**" (corso OMS/UNICEF da 8 o 16 ore) rivolto a: anestesisti, psicologi, assistenti sociali, medici specialisti, MMG, farmacisti, rappresentanti del terzo settore, associazionismo e gruppi di sostegno tra mamme. Operatori "**informati**" (corso OMS/UNICEF da 2 o 4 ore) rivolto a: OSS, decisori, altro personale, altri gruppi di interesse.

9. WORLD CAFÈ E OPEN SPACE TECHNOLOGY – STRUMENTI DI DIALOGO E CAMBIAMENTO IN AZIENDA

Obiettivi:

- Promuovere il dialogo tra gruppi di persone appartenenti a settori aziendali distanti tra loro.
- Migliorare i processi di produzione o le regole di gestione aziendali.

Destinatari: Tutte le figure professionali

AREA COMUNICAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

1. ELEMENTI DI COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA IN AMBITO SOCIO ASSISTENZIALE

Obiettivi:

- Definire gli elementi di una comunicazione efficace in ambito socio-assistenziale
- Definire le diverse modalità di ascolto nella relazione interpersonale
- Descrivere gli stili di comunicazione più adatti ai differenti contesti (relazioni interne – relazioni esterne)

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

2. INTRODUZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA IN AMBITO SANITARIO

Obiettivi:

- Presentare i presupposti della Programmazione neurolinguistica e la loro applicazione in ambito sanitario
- Descrivere strumenti quali l'osservazione, l'ascolto efficace, la ristrutturazione cognitiva per migliorare l'efficacia comunicativa nei rapporti interpersonali
- Definire obiettivi ben formati nella pratica professionale

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

3. INTRODUZIONE AL TRAINING AUTOGENO INFERIORE

Obiettivi:

- Definire i fondamenti teorici e i presupposti del Training Autogeno di Schultz
- Elencare gli Esercizi del Training Autogeno Inferiore di Schultz
- Acquisire abilità nell'applicazione degli esercizi in ambito sanitario al fine di ridurre lo stress psicofisico

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

4. II PIANO DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE

Obiettivi:

- Presentare il Piano della Comunicazione Aziendale
- Creare gruppi di lavoro e di confronto e condividere progettualità e prassi

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

5. PRINCIPI DI COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBITO SANITARIO

Obiettivi:

- Fornire gli strumenti necessari per gestire i processi di comunicazione ed esplorare alcuni elementi costitutivi dell'esperienza relazionale in ambito sanitario
- Definire gli elementi di una comunicazione efficace in ambito sanitario
- Descrivere gli stili di comunicazione più adatti ai differenti contesti
- Definire le diverse modalità di ascolto

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

6. PROGETTO CON IL SORRISO SULLE LABBRA

Obiettivi:

- Permettere che alcune delle storie narrate dagli operatori sanitari, debitamente scansionate, si trasformino in momenti di vivacità, in modo da convertire la sofferenza presente in attimi di sorridente leggerezza.
- Trasformare in copioni alcune delle storie narrate in modo da determinare un Teatro della salute,
- Imparare a respirare e a gestire i momenti di tensione e ansia

Destinatari: Tutti gli operatori dell'Azienda

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

1. CORSO TEORICO-PRATICO PER GESTIONE URGENZE-EMERGENZE E MEDICAZIONI

Obiettivi:

- Migliorare le performance assistenziali.

Destinatari: Medici di Continuità Assistenziale (Guardie Mediche Ordinarie e Turistiche)

2. CLINICAL PILATES PER LE PATOLOGIE CRONICHE/DEGENERATIVE DEL RACHIDE

Obiettivi:

- Apprendere una nuova metodologia per organizzare negli ambulatori territoriali gruppi di pazienti per fisioterapista al fine di ridurre la lista programmabile.

Destinatari: Fisioterapisti dei distretti sanitari

3. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE: CENERENTOLA DELLA SANITÀ?

Obiettivi:

- Definire le principali peculiarità dell'Accordo Collettivo nazionale, di quello regionale e di quello aziendale
- Avviare la definizione di procedure comuni fra: Presidi-Distretti, Distretti-Farmacia, Distretti- Provveditorato, Distretti-Ufficio Tecnico per tutte le attività interconnesse.

Destinatari: Dirigenti medici (Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base) - Referenti per la C.A. - Medici di C.A. – Farmacisti, Referente provveditorato, Referenti ufficio tecnico.

4. FARMACI INNOVATIVI IN DIABETOLOGIA: A CHI, QUANDO, PERCHE', COME

Obiettivi:

- Condividere obiettivi terapeutici e meccanismi di azione dei farmaci innovativi in diabetologia.

Destinatari: MMG - PLS

5. LA CARTELLA SOCIALE E GLI STRUMENTI INNOVATIVI PER IL SERVIZIO SOCIALE

Obiettivi:

- Implementare l'informatizzazione delle attività degli assistenti sociali nell'ambito del sistema informativo aziendale.
- Favorire l'utilizzo di tecniche, strumenti e applicativi innovativi.

Destinatari: Assistenti sociali

6. LA SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE NELL'OTTICA DELL'INTERVENTO INTERDISCIPLINARE E MULTI PROFESSIONALE FINALIZZATA ALL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

Obiettivi:

- Attivare un percorso di riflessione continua teso ad agevolare momenti di studio, interscambio e confronto con colleghi in modo da rafforzare la motivazione al lavoro d'aiuto.
- Promuovere un lavoro di aiuto basato non solo sul "fare" ma anche sull'idea di dar valore all'esperienza del professionista assistente sociale.
- Favorire un percorso professionale fondato su sostegno e accompagnamento, consolidamento dell'identità, sviluppo di competenze rispetto all'operatività, non solo a beneficio del professionista, ma soprattutto per migliorare la qualità professionale erogata.

Destinatari: Assistenti sociali

7. LINGUE STRANIERE INGLESE ED ARABO – livello base

Obiettivi:

- Migliorare la comunicazione con l'utenza straniera.

Destinatari: Personale di front office

8. TERAPIA INSULINICA E AUTOMONITORAGGIO GLICEMICO

Obiettivi:

- Definire nuovi sistemi di automonitoraggio glicemico
- Definire le più attuali metodiche nella somministrazione della terapia insulinica.

Destinatari: Infermieri – Infermieri pediatrici

AREA CLINICO-SANITARIA

I destinatari dei seguenti corsi sono gli operatori afferenti alle singole Aree

DIREZIONE SANITARIA PP.OO. RAGUSA

1. ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE IN OSPEDALE

Obiettivi:

- Gestire efficacemente le relazioni con i colleghi ed il personale in genere, per il miglioramento del benessere organizzativo e per un ottimale raggiungimento degli obiettivi di lavoro.
- Gestire efficacemente le relazioni con l'utenza per il miglioramento della qualità percepita e dell'erogazione del servizio.

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

2. EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE DEL COORDINATORE INFERMIERISTICO

Obiettivi:

- Migliorare le competenze manageriali e gestionali del coordinatore infermieristico.
- Migliorare il benessere organizzativo ed i sistemi di gestione del personale infermieristico, con ricadute positive sulla qualità dell'assistenza erogata ai pazienti-utenti.

Destinatari: Infermieri coordinatori

3. I COMPORTAMENTI DEL PERSONALE AI FINI DELLO SMALTIMENTO CORRETTO DEI RIFIUTI OSPEDALIERI E URBANI

Obiettivi:

- Definire la corretta gestione dei rifiuti nei reparti ai fini dell'allontanamento.
- Migliorare le competenze e le performance nel campo dello smaltimento dei rifiuti.

Destinatari: Personale sanitario e di supporto

4. LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (ICA): PREVENZIONE E SORVEGLIANZA (Vedi programma DBI)

Obiettivi:

- Acquisire le più recenti conoscenze nell'ambito delle infezioni correlate all'assistenza in ambito assistenziale;
- Acquisire le più recenti conoscenze tecnico-professionali e organizzative finalizzate alla prevenzione dei rischi;
- Migliorare l'attuazione di programmi di prevenzione e sorveglianza;
- Migliorare la qualità assistenziale offerta;

Destinatari: Dirigenti Medici e Infermieri delle UU.OO. Ospedaliere

DIREZIONE SANITARIA PP.OO. VITTORIA-COMISO

1. CORSO DI LINGUA INGLESE PER GLI OPERATORI CHE SI OCCUPANO DI ACCOGLIENZA, PRIMO INTERVENTO, ORIENTAMENTO E COMUNICAZIONE

La capacità di comunicare e relazionare in lingua inglese è oggi di importanza cruciale per chi svolge il proprio lavoro, soprattutto, negli ambiti di primo intervento quali Pronto soccorso degli ospedali, accoglienza e orientamento per gli URP.

Obiettivi:

- Apprendere il livello base della lingua inglese: grammatica e strategie semplici di conversazione

Destinatari: Operatori di primo intervento (Pronto soccorso, URP)

2. LA CARTELLA CLINICA

Obiettivi:

- Fornire gli strumenti utili ad una puntuale ed affidabile compilazione della cartella clinica.
- Descrivere i rischi giuridici, in ambito di responsabilità civile e penale, di una non corretta tenuta della cartella e degli errori più comunemente commessi nella gestione della documentazione clinica.

Destinatari: Medici - Fisioterapisti- Infermieri – Ostetrici

3. PRIVACY E IL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI

Obiettivi:

- Descrivere le disposizioni del Garante (ribadite con provvedimento del 9/01/2005), volta a garantire al cittadino che entra in contatto con le strutture sanitarie per diagnosi, cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il più ampio rispetto dei suoi diritti fondamentali e della sua dignità.

Destinatari: Tutti gli operatori sanitari

4. SUPPORTO ALLE VITTIME DI VIOLENZA FISICA E PSICOLOGICA

Obiettivi:

- Migliorare l'accoglienza e le prime cure ai soggetti vittime di violenza.
- Descrivere gli elementi tipici correlati al problema della violenza fisica e psicologica

Destinatari: Medici - Psicologi - Infermieri – Ostetrici

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

1. IMPIANTO E GESTIONE ACCESSI VASCOLARI CENTRALI E PERIFERICI

Obiettivi:

- Difendere il patrimonio venoso periferico del paziente è fondamentale nella medicina moderna avendo a disposizione tecniche di posizionamento di accessi venosi centrali ormai sicure ed a basso impatto sulla qualità della vita del malato.

Destinatari: Medici – Infermieri

2. GESTIONE ACCESSI VASCOLARI

Obiettivi:

- Migliorare le pratiche cliniche quotidiane sugli accessi vascolari a breve, medio e lungo termine.

Destinatari: Medici – Infermieri

CARDIOLOGIA

1. PERCORSI CARDIOLOGICI

Corsi di aggiornamento di Cardiologia su:

- Evidenze scientifiche nuove e aggiornamento nella pratica clinica;
- Audit casi complessi e complicati;
- Formazione continua sulla gestione delle urgenze/emergenze in Cardiologia (richiesto da Assessorato)
- Gestione e percorsi Aziendali delle patologie “tempo-dipendenti” (infarto e ictus)

Obiettivi:

- Uniformare e migliorare i comportamenti nella pratica clinica sulla base dell'aggiornamento sulle nuove evidenze scientifiche e sui PDTA Aziendali (in merito a reti "tempo-dipendenti"), sulla discussione di casi complessi e complicati e sulla gestione pratica quotidiana delle urgenze/emergenze in Cardiologia.
- Migliorare la qualità dell'assistenza.
- Riduzione dei tempi di trattamento delle patologie tempo-dipendenti (ictus e infarto).
- Riduzione del numero di complicanze e ottimizzazione della gestione.

Destinatari: Medici Cardiologi e Infermieri dell'U.O. di Cardiologia di Ragusa e/o delle Cardiologie Aziendali

CHIRURGIA VASCOLARE

1. IL PIEDE DIABETICO OGGI DAL PUNTO DI VISTA VASCOLARE: AGGIORNAMENTO SUI PRINCIPI DI TRATTAMENTO MEDICO - INFERMIERISTICI - RIABILITATIVI

Obiettivi:

- Definire le metodologie di trattamento più efficaci per questa patologia.
- Aggiornare sugli ultimi presidi a disposizione.
- Confrontare le esperienze riscontrate nella cura di questa invalidante complicanza della malattia diabetica.

Destinatari: Medici - Infermieri

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

1. LE ADL IN RIABILITAZIONE

Obiettivi:

- Implementare la conoscenza delle ADL nei soggetti con particolari patologie: Neurologici e Amputati.

Destinatari: Infermieri

MEDICINA GENERALE: LUNGODEGENZA

1. MEDICAZIONI LESIONI DA DECUBITO

Obiettivi:

- Definire l'adeguata cura della lesione da decubito che si suddivide in: pulizia, rimozione del tessuto morto, uso di medicazioni adeguate.

Destinatari: Infermieri – OSS

2. MOBILIZZAZIONE DEL PAZIENTE

Obiettivi:

- Definire le migliori metodologie per prevenire le lesioni da decubito.

Destinatari: Infermieri – OSS

3. PREVENZIONE RISCHIO CLINICO

Obiettivi:

- Acquisire competenze in materia di prevenzione delle cadute nei pazienti allettati.

Destinatari: Infermieri – OSS

4. SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

Obiettivi:

- Inserire gli interventi di pulizia/sanificazione in un piano della qualità ampiamente definito ed articolato che dovrà contenere un inquadramento generale e specifici progetti atti a realizzare le diverse attività.

Destinatari: Ausiliari – OSA

NEONATOLOGIA E PEDIATRIA

1. L'ADEGUATA COMPILAZIONE DELLA SDO

Obiettivi:

- Definire la corretta compilazione della SDO
- Aumentare il numero di SDO compilate in modo appropriato

2. COMUNICAZIONE EFFICACE TRA OPERATORI E FAMIGLIE

Obiettivi:

- Migliorare la qualità della comunicazione operatori e genitori dei neonati ricoverati
- Fornire alle famiglie un'adeguata comunicazione, oltre che un supporto in situazioni particolarmente stressanti e dolorose
- Coinvolgere in modo proattivo i genitori durante il percorso di cura del neonato
- Migliorare la customer satisfaction

3. COMUNICAZIONE EFFICACE TRA GLI OPERATORI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Obiettivi:

- Descrivere gli elementi di una comunicazione efficace al fine di migliorare la comunicazione interna alle UUOO tra i vari operatori sanitari e risolvere le controversie.
- Definire gli aspetti cui porre attenzione per la gestione e la risoluzione delle controversie in reparto.
- Migliore rapporto con i genitori con riduzione anche del rischio di controversie medico-legali;
- Migliorare la qualità di vita nell'ambiente di lavoro con ricadute sulla qualità del lavoro dell'operatore.

4. GESTIONE IN SICUREZZA DEL NEONATO

Obiettivi:

- Migliorare ed uniformare le procedure di assistenza neonatale.
- Formare team multidisciplinari in grado di affrontare correttamente l'emergenza neonatale.
- Sviluppare lo spirito di condivisione e collaborazione fra il personale delle UUOO coinvolte.

Destinatari: Medici - Infermieri – Ostetrici

5. ISOLAMENTO E GESTIONE ACCESSI VASCOLARI PERIFERICI E CENTRALI IN NEONATOLOGIA E BAMBINI

Obiettivi:

- Omogeneizzare le competenze mediche e infermieristiche per l'impianto la gestione dei cateteri vascolari centrali e periferici.
- Conoscere in modo approfondito e dettagliata i device per l'incannulamento e per la gestione
- Adeguare le Linee Guida.
- Migliorare la qualità delle cure;
- Ridurre le infezioni e le complicanze legate agli accessi vascolari;
- Definire le procedure efficaci per ridurre il rischio clinico.

6. RIANIMAZIONE IN SALA PARTO E GESTIONE DEL NEONATO ASFITTICO

Obiettivi:

- Migliorare la qualità delle cure per la gestione del neonato critico e/o asfittico in sala parto e ridurre le complicanze correlate;
- Utilizzare una corretta applicazione delle skills di rianimazione neonatale
- Adeguare le Linee Guida
- Migliorare gli outcomes di mortalità e di deficit neuromotorio;
- Definire le procedure efficaci per ridurre il rischio clinico.
- Ridurre i contenziosi medico-legali

Eventuali Docenti: Formatori aziendali e/o eventuali formatori della Società Italiana di Neonatologia.

7. RIANIMAZIONE NEONATALE

Obiettivi:

- Migliorare la qualità dell'assistenza al neonato;
- Definire procedure per garantire la sicurezza assistenziale.

Destinatari: Medici pediatri, Medici ginecologi, Medici anestesisti/rianimatori - Ostetriche - Infermieri delle UU.OO. di Anestesia/rianimazione, Pediatria/neonatologia, Ostetricia/ginecologia

8. STABILIZZAZIONE DEL NEONATO CRITICO

Obiettivi:

- Migliorare la qualità dell'assistenza al neonato;
- Definire procedure per garantire la sicurezza assistenziale.

Destinatari: Medici pediatri, Medici ginecologi, Medici anestesisti/rianimatori - Ostetriche - Infermieri delle UU.OO. di Anestesia/rianimazione, Pediatria/neonatologia, Ostetricia/ginecologia

9. TECNICHE E TECNOLOGIE PER L'ASSISTENZA RESPIRATORIA NEONATALE

Obiettivi:

- Approfondire le conoscenze sulle tecniche e sui device disponibili.
- Approfondire le conoscenze sui setting utilizzati in relazione alle patologie da trattare.
- Approfondire le conoscenze sui device per l'assistenza respiratoria e descriverne le differenze.
- Utilizzare i device disponibili con il setting adeguato alla patologia da trattare.
- Migliorare la qualità dell'assistenza respiratoria neonatale e ridurre il rischio clinico.
- Contribuire a ridurre i tempi di ventilazione.
- Contribuire a ridurre i failure della ventilazione non invasiva;
- Ridurre le complicanze legate alla ventilazione meccanica
- Migliorare gli outcomes correlati all'assistenza respiratoria neonatale.

NEUROLOGIA

1. LA GESTIONE OSPEDALIERA DELL'ICTUS CEREBRALE

Obiettivi:

- Il progetto definisce il percorso extra, intra e post-ospedaliero del paziente con malattia cerebrovascolare acuta e lo affronta dal punto di vista dei vari operatori coinvolti nella gestione della patologia STROKE.

Destinatari: Medici MCAU, Medici ed infermieri 118, internisti, cardiologi, neurologi, fisiatri - Psicologi - Infermieri – Fisioterapisti - Assistenti sociali - Dietisti

2. LA GESTIONE AMBULATORIALE E OSPEDALIERA DELLE MALATTIE DEGENERATIVE DEL SNC

Obiettivi:

- Il progetto definisce il percorso ambulatoriale ed ospedaliero del paziente con malattia degenerativa del SNC e lo affronta dal punto di vista dei vari operatori coinvolti nella gestione della patologia. Si cercherà di approfondire i percorsi ottimali per il paziente e come prendere in carico paziente e famiglia per una migliore gestione anche domiciliare della malattia.

Destinatari: Neurologi, psichiatri, MMG, fisiatri – Psicologi - Infermieri Professionali - Assistenti sociali

ONCOLOGIA

1. ASSISTENZA SANITARIA E QUALITA' PERCEPITA IN AMBITO ONCOLOGICO

Obiettivi:

- Migliorare l'assistenza e la qualità percepita in oncologia
- Migliorare l'adesione alle linee guida nazionali e aziendali

Destinatari: Direttore/ Dirigenti Medici Unità Operativa Oncologica medica Coordinatrice infermieristici

2. LA DIAGNOSI MOLECOLARE DEL COVID-19

Obiettivi:

- Acquisire le competenze specifiche nella diagnostica molecolare e sierologica del Covid- 19
- Incrementare le conoscenze specifiche correlate alla diagnostica di SARS-COV-2

Destinatari: Direttore/ Dirigenti Medici Unità Operativa Oncologica medica Coordinatrice infermieristici

3. ORGANIZZAZIONE REPARTO E GESTIONE DEL PERSONALE

Obiettivi:

- Acquisire metodologie efficaci di organizzazione e gestione del personale
- Utilizzare metodologie per migliorare i rapporti con gli operatori e gli utenti

Destinatari: Direttore/ Dirigenti Medici Unità Operativa Oncologica medica Coordinatrice infermieristici

OSTETRICIA – GINECOLOGIA

1. GESTIONE DELLA GRAVIDANZA FISIOLÓGICA: RAPPORTI TERRITORIO-OSPEDALE

Obiettivi:

- Definire procedure condivise di gestione della gravidanza fisiologica dall'Accettazione sul territorio della paziente gravida, trasferimento all'ospedale e conseguente rinvio sul territorio: definizione dei ruoli e delle procedure.

Destinatari: Medici, Ostetriche, Infermieri

2. IL MIGLIORAMENTO DEL LAVORO D' EQUIPE.

Obiettivi:

- Incrementare le competenze in materia di comunicazione medico-paziente ed implementare lo spirito di squadra.
- Definire le tecniche di problem-solving e risoluzione dei conflitti.

Destinatari: Equipe U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia di Modica

3. USO DEL REBOZO IN GRAVIDANZA, NEL TRAVAGLIO /PARTO, NEL PUERPERIO, NEL DOLORE PELVICO E PROMOZIONE DEL PUNTO NASCITA.

Obiettivi:

- Migliorare la qualità dell'assistenza ostetrica alla gravidanza, al parto e al puerperio.
- Potenziare le "clinical competence" e l'offerta dei servizi in ambito ostetrico.

Destinatari: Professionisti sanitari, Ostetriche

RADIOLOGIA

1. CORSI DI RADIOPROTEZIONE

Obiettivi:

- Radioprotezione nella tutela dei pazienti esposti a radiazioni ionizzanti.
- Riduzione dell'esposizione a radiazioni ionizzanti nei pazienti sottoposti ad esami di diagnostica.

Destinatari: Dirigenti Medici Radiologi e TSRM della UOC

2. L' APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA PER LE UU.OO. OSPEDALIERE

Obiettivi:

- Definire metodologie per migliorare l'appropriatezza prescrittiva
- Riduzione dell'inappropriatezza prescrittiva da parte delle UU.OO. Ospedaliere.

Destinatari: Dirigenti Medici delle UU.OO. Ospedaliere

TERAPIA INTENSIVA

1. COMUNICAZIONE EFFICACE TRA GLI OPERATORI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Obiettivi:

- Descrivere gli elementi di una comunicazione efficace al fine di migliorare la comunicazione interna alle UUOO tra i vari operatori sanitari e risolvere le controversie.
- Definire gli aspetti cui porre attenzione per la gestione e la risoluzione delle controversie in reparto.
- Migliore rapporto con i genitori con riduzione anche del rischio di controversie medico-legali;
- Migliorare la qualità di vita nell'ambiente di lavoro con ricadute sulla qualità del lavoro dell'operatore.

2. GESTIONE E PROCEDURE IN EMERGENZA – URGENZA

Obiettivi:

- Approfondire la formazione del personale della Terapia Intensiva in materia di gestione emergenza – urgenza
- Definire strategie efficaci di gestione dei pazienti critici ricoverati in terapia intensiva
- Descrivere metodi di gestione delle patologie tempo – dipendenti.

3. RETE ASSISTENZIALE DEI SERVIZI LA CUSTOMER SATISFACION DEGLI UTENTI

Obiettivi:

- Migliorare la qualità della rete assistenziale dei servizi e la customer satisfacion degli utenti;
- Utilizzare alcuni strumenti quali il Clinical Audit ed Evidence Based Practice per un migliore governo clinico dei servizi Distrettuali;
- Migliorare il livello di soddisfazione degli utenti.

4. SETTING ASSISTENZIALE E CONOSCENZA DELLE NUOVE STRATEGIE ASSISTENZIALI

Obiettivi:

- Migliorare il setting assistenziale, attraverso la conoscenza delle nuove strategie assistenziali nei pazienti ricoverati in terapia intensiva;
- Definire strategie efficaci di gestione dei pazienti critici ricoverati in terapia intensiva;
- Descrivere le migliori procedure diagnostiche assistenziali nei pazienti ricoverati in terapia intensiva.

5. TRAINING IN CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

Obiettivi:

- Migliorare la formazione del personale in materia di procedure interventistiche di elettrostimolazione – elettrofisiologica
- Definire azioni efficaci per la gestione delle procedure interventistiche di elettrofisiologia

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA – DEGLUTOLOGICA – ROBOTICA

1. LAPAROSCOPIA ROBOTICA

Obiettivi:

- Definire procedure efficaci sulla laparoscopia avanzata e sulla robotica

2. PERFORMANCE DELLA U.O.C. DI RIABILITAZIONE RESPIRATORIA – DEGLUTOLOGICA – ROBOTICA

Obiettivi:

- Migliorare la performance della U.O.C in materia di riabilitazione Respiratoria – Deglutologica – Robotica;
- Potenziare le attività di recupero respiratorio – deglutologico – neuromotorio;
- Riduzione dei tempi di ricovero e ottimizzazione risorse;

3. PROCEDURE E PROTOCOLLI IN AREA EMERGENZIALE

Obiettivi:

- Descrivere le più aggiornate procedure e protocolli in area emergenziale;
- Migliorare le capacità operative del personale;
- Attivare nuove procedure;

GASTROENTEROLOGIA

1. COMPETENZA NEI SETTORI DELLA GASTROENTEROLOGIA

Obiettivi:

- Miglioramento professionale di tutto il gruppo di lavoro;
- Miglioramento della qualità degli esami Endoscopici.

Destinatari: Bonanno Giacomo.

2. FORMAZIONE IN MATERIA DI COMUNICAZIONE – QUALITÀ

Obiettivi:

- Miglioramento formazione personale in materia di comunicazione – qualità;
- Aumento professionalità e capacità gestionale comunicativa;
- Migliore gestione delle procedure e dei rapporti con i pazienti e reparti e anche per la gestione dei conflitti.

AREA EMERGENZA / URGENZA

1. ADVANCED CARDIAC LIFE SUPPORT (ACLS)

Obiettivi:

- Accrescere le capacità dei sanitari nel trattamento di pazienti adulti vittime di arresto cardiaco o di altre emergenze cardiopolmonari.
- Applicare in modo corretto le manovre di RCP di base integrandole con gli interventi di supporto avanzato.
- Descrivere le strategie di comunicazione efficace e interazione e in un team che affronta una rianimazione cardiopolmonare.

Destinatari: Medici- Infermieri (prioritariamente MCAU, PTE, Rianimazione, Cardiologia)

2. ADVANCED TRAUMA LIFE SUPPORT (ATLS)

Obiettivi:

- Insegnare le principali manovre salva-vita e l'approccio standardizzato al trattamento del trauma, durante la prima, critica ora dopo l'ingresso del paziente in Pronto Soccorso, la cosiddetta "golden hour".
- Insegnare il metodo ATLS, che si è dimostrato sicuro ed affidabile nel trattamento del politraumatizzato.
- Migliorare gli effetti delle cure prestate attraverso un lavoro di squadra efficace e condiviso.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE, Radiologia, Chirurgie)

3. ADVANCED TRAUMA CARE FOR NURSES (ATCN)

Obiettivi:

- Ampliare le conoscenze e competenze degli infermieri nella gestione del paziente traumatizzato grave.
- Effettuare una valutazione iniziale rapida e adeguata di un paziente con lesioni multiple e non, e potenzialmente letali.
- Descrivere gli elementi che rendono efficace un lavoro di squadra al fine di garantire un ottimo livello di cure.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

4. APPROCCIO AL POLITRAUMA

Obiettivi:

- Presentare le modalità pratiche per procedere alla valutazione primaria e secondaria del paziente con politrauma (schema ABCDE)
- Identificare e trattare potenziali pericoli per la vita,
- Utilizzare in modo corretto i presidi di immobilizzazione e trasporto abitualmente impiegati (barella a cucchiaio, tavola spinale, K.E.D., materasso a depressione, collare cervicale, stecco bende, etc.),
- Comunicare efficacemente con la centrale operativa 118.

Destinatari: Tutte le figure sanitarie dipendenti e convenzionati.

5. BASIC LIFE SUPPORT HEALTHCARE PROVIDER (BLS HP)

Il corso vuole insegnare la tecnica della RCP al personale sanitario per vittime di ogni età (adulto, bambino, lattante) con la simulazione su manichini per l'addestramento alle compressioni toraciche, all'assistenza respiratoria attraverso la ventilazione (bocca - bocca, con sistemi di barriera, con sistema maschera-pallone), all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (AED), alle manovre di disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Obiettivi:

- definire le modalità di allertamento del sistema di emergenza (intra/extra ospedaliero)
- descrivere le strategie più efficaci di leadership e followership per lavorare in team
- Rendere più efficace il sistema di emergenza sia intra che extra ospedaliero.

Destinatari: Medici – Infermieri

6. CORSO BASE DI ELETTROCARDIOGRAFIA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Fornire il know how per la identificazione dei quadri clinico-elettrocardiografici di base nell'ambito dell'area critica.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

7. CORSO AVANZATO DI ELETTROCARDIOGRAFIA IN AREA EMERGENZA

Obiettivi:

- **Fornire** le conoscenze in tema di elettrocardiografia avanzata, con particolare riferimento alle condizioni di emergenza-urgenza,
- Gestione in modo appropriato le turbe aritmiche ipocinetiche ed ipercinetiche e delle sindromi coronariche acute.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

8. CORSO DI SIMULAZIONE AD ALTA FEDELITÀ CON PRINCIPI DI CRM NELLE EMERGENZE ED URGENZE CARDIOVASCOLARI® (ACC-HF SIM & CRM)

Obiettivi:

- Garantire la sicurezza dei pazienti
- Valutare le competenze tecniche (Technical skills)
- Rivalutare le competenze non tecniche (Non Technical skills)

Tutto questo abbinando la simulazione ad alta fedeltà (HF SIM) ed i principi CRM.

Destinatari: Medici - Infermieri (che lavorano in team multidisciplinari, come ad esempio, sala emergenza in PS, UTI, UTIC, emodinamica, sala operatoria, ambulanza 118)

9. ECOGRAFIA CLINICA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Aumentare la diffusione della metodica ecografica
- Migliorare la formazione degli Operatori Sanitari che esplicano la loro attività giornaliera nell'ambito delle varie U.O. afferenti ai Dipartimenti di Emergenza.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

10. L'ECOGRAFIA NEL SUPPORTO AGLI ACCESSI VASCOLARI E ALLE SIEROSE

Obiettivi:

- Sviluppare le competenze per eseguire procedure eco guidate nell'accesso al sistema vascolare e alle procedure invasive in genere.

Destinatari: Medici (prioritariamente MCAU, Rianimazione, Cardiologia, PTE)

11. GESTIONE EMERGENZA INTRAOSPEDALIERA

Obiettivi:

- Acquisire le conoscenze necessarie per effettuare una rapida e precisa analisi delle condizioni cliniche del paziente ricoverato nei reparti ordinari (valutazione ABCDE) nonché le abilità necessarie per trattare il paziente nei minuti che precedono l'arrivo del TEAM di emergenza e per operare efficacemente in integrazione con esso.

Destinatari: Sanitari ospedalieri (Medici e Infermieri)

12.GESTIONE CLINICA E STRUMENTALE DELL'INSUFFICIENZA RESPIRATORIA IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Affrontare le emergenze respiratorie selezionando il trattamento appropriato in urgenza.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

13. INTERPRETAZIONE DEI DATI EMOGASANALITICI IN EMERGENZA

Obiettivi:

- Sviluppare le conoscenze di base dell'emogasanalisi per identificare le principali situazioni cliniche di rischio e ipotizzare adeguati interventi clinici e farmacologici.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione)

14. PEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT (PALS)

Obiettivi:

- Far acquisire ai sanitari un metodo di valutazione e trattamento del bambino in emergenza in ambito pre ed intra-ospedaliero, con particolare riguardo alla individuazione e trattamento precoce dei problemi respiratori, circolatori e cardiaci (respiratory distress e respiratory failure, shock, bradiaritmie, tachiaritmie, arresto cardiaco) che, se non gestiti adeguatamente, possono condurre all'arresto cardiaco. L'utilizzo dell'esclusivo metodo AHA per la gestione dell'emergenza pediatrica "Assess-Categorize-Decide-Act" (Valuta-Inquadra-Decidi-Agisci) permette un approccio immediato ed efficace ad ogni emergenza pediatrica.
- Riaffermare l'importanza delle manovre di RCP del bambino con eventuale uso dell'AED, integrate con la gestione di base delle vie aeree, quella avanzata con intubazione orotracheale, l'uso di metodiche alternative di gestione delle vie aeree, le metodiche di somministrazione dei farmaci con particolare riguardo alla via intraossea.

Destinatari: Medici-Infermieri -Infermieri pediatrici (prioritariamente MCAU, PTE, Rianimazione, Pediatria, Neonatologia, Cardiologia)

15. PERCORSI INFERMIERISTICI IN EMERGENZA. TRAINING DI ADDESTRAMENTO ALLE EMERGENZE IN PRONTO SOCCORSO: PRESIDI, PROCEDURE, NURSING

Obiettivi:

- Sviluppare le competenze nella gestione dei pazienti critici in emergenza.
- Affrontare le emergenze in maniera appropriata.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, Cardiologia, PTE)

16. SEPSI E SHOCK SETTICO

Obiettivi:

- Riconoscere la sepsi e lo shock settico per una gestione più tempestiva del paziente affetto da tale sindrome.

Destinatari: Medici-Infermieri (prioritariamente MCAU, Rianimazione, PTE)

17. TRIAGE

Obiettivi:

- Fornire aggiornamenti in tema di linee guida, aspetti normativi e responsabilità nel triage
- Descrivere i requisiti e le funzioni dell'infermiere addetto alla procedura di triage
- Descrivere le metodologie del processo decisionale per l'attribuzione del codice di priorità
- Definire il sistema di qualità in ambito sanitario e di governo clinico
- Sapere individuare gli indicatori di processo e di esito del processo
- Acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di assegnazione dei codici di priorità anche in quelle condizioni di massiccio afflusso di feriti in ospedale come può verificarsi in caso di maxi emergenza
- Utilizzare i vari sistemi e metodi per la rilevazione dei parametri vitali.
- Migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di comunicazione con i clienti esterni ed interni;
- Definire modalità efficaci di gestione dello stress.

Destinatari: Infermieri (prioritariamente MCAU, Ostetricia, Pediatria)

AREA RISCHIO CLINICO- QUALITA'

1. LA SICUREZZA DEI PAZIENTI NELLE CURE TERRITORIALI

Obiettivi:

- Prevenire il rischio nelle cure domiciliari e nell'assistenza intermedia.
- Presentare gli strumenti di risk management per aumentare la sicurezza dei pazienti non ospedalizzati nell'integrazione ospedale territorio.

Destinatari: Operatori sanitari coinvolti nelle cure territoriali

2. L'ERRORE MEDICO: PROFILI DI RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE ALLA LUCE DEI NUOVI STRUMENTI DI GOVERNO CLINICO

Obiettivi:

- Presentare gli strumenti in possesso dei medici per ridurre i profili di responsabilità nello svolgimento dell'attività clinica.
- Riduzione degli errori medici e del contenzioso medico-legale.

Destinatari: Personale medico dell'ASP di Ragusa

3. QUALITA' E SICUREZZA NELL'ACCREDITAMENTO

Obiettivi:

- Definire gli standard sanitari qualitativi finalizzati all'accREDITAMENTO delle strutture aziendali.
- Descrivere gli standard qualitativi a cui tendere nell'accREDITAMENTO istituzionale.

Destinatari: Personale dirigente sanitario e amministrativo aziendale

AREA BENESSERE PSICOSOCIALE E SALUTE MENTALE

DIPENDENZE PATOLOGICHE

1. CORSO UNPLUGGED: STORIE DI DROGA E DI CONSUMI E DI DIPENDENZA

Obiettivi:

- Acquisire strategie per la prevenzione indicata e selettiva delle dipendenze.

Destinatari: Operatori dei Ser.T. e del DSM

2. RAPPORTO GENITORE - FIGLIO: LA MADRE, IL PADRE, IL FIGLIO

Obiettivi:

- Acquisire strumenti, conoscenze, consapevolezza necessarie per svolgere un efficace lavoro di promozione del benessere psicologico e di prevenzione del disagio giovanile.

Destinatari: Tutti gli operatori dell'U.O.C. Dipendenze Patologiche, NPI, Psichiatria e Rappresentanti delle scuole di ogni ordine e grado della Provincia di Ragusa

3. CORSO ANNUALE SULLA MEDITAZIONE

Obiettivi:

- Migliorare il benessere degli operatori.
- Lotta al burn-out.
- Migliorare le prestazioni individuali.

Destinatari: Operatori: Ser.T-DSM-NPI-Servizio Psicologia

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

1. ASPETTI CLINICI ED ELETTROENCEFALOGRAFIA DELLE EPILESSIE DELL'ETÀ EVOLUTIVA E DEI DISTURBI DEL SONNO

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (*interpretazione dei quadri EEG, diagnosi e terapia*) per velocizzare il percorso diagnostico evitando il ricorso a servizi esterni.

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi - Tecnici di neurofisiopatologia – Infermieri

2. DISTURBI ESTERNALIZZANTI IN ETA' EVOLUTIVA

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (*ADHD – Disturbo Oppositivo Provocatorio – Disturbi della condotta – Disturbo Bipolare I e II – Ciclotimia: diagnosi e terapia in età evolutiva*).

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili – Psicologi – Pedagogisti – Logopedisti – Neuro psicomotricisti – Fisioterapisti

3. DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE IN ETA' EVOLUTIVA

Obiettivi:

- Implementare le competenze degli operatori (*prevenzione e diagnosi precoce, percorsi diagnostici e terapeutici*) dei servizi istituiti (Ambulatori Distrettuali).

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi – Assistenti Sociali – Infermieri

4. DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Obiettivi:

- Implementare l'intervento interprofessionale (*diagnosi, assessment, trattamento*) rispetto alle nuove richieste legislative.

Destinatari: Neuropsichiatri Infantili - Psicologi - Pedagogisti – Logopedisti – Terapisti della neuro psicomotricità – Assistenti Sociali – Fisioterapisti

PSICHIATRIA

1. IL PAZIENTE AUTORE DI REATO

Obiettivi:

- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei Servizi.
- Ottimizzare gli interventi e le prestazioni.
- Riorganizzare i modelli operativi del servizio.

Destinatari: Medici – Infermieri – Psicologi - Assistenti sociali - Professioni sanitarie

2. LE STORIE NELLA DEMENZA

Obiettivi:

- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei Servizi.
- Ottimizzare gli interventi e le prestazioni.
- Riorganizzare i modelli operativi del servizio.

Destinatari: Medici – Infermieri – Psicologi - Assistenti sociali - Professioni sanitarie

3. PSICHIATRIA DI COMUNITÀ: MODELLI E PRASSI

Obiettivi:

- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei Servizi.
- Ottimizzare gli interventi e le prestazioni.
- Riorganizzare i modelli operativi del servizio.
- Consolidamento multidisciplinare della "vision" dipartimentale.

Destinatari: Medici - Infermieri - Psicologi - Professioni Sanitarie

4. IL LE NUOVE SFIDE DELLA PSICOPATOLOGIA:

- Esordi psicotici precoci
- Disturbi di personalità
- ADHD nell'adulto
- Doppia diagnosi

Obiettivi:

- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei Servizi.
- Ottimizzare gli interventi e le prestazioni.
- Riorganizzare i modelli operativi del servizio.

Destinatari: Medici- Infermieri- Psicologi- Assistenti sociali- Professioni sanitarie

5. CORSO DI FORMAZIONE PER TMS (Stimolazione Magnetica Trans cranica)

Obiettivi:

- Formazione personale sanitario per l'uso dell'attrezzatura TMS
- Organizzazione ambulatorio TMS

Destinatari: Medici e Infermieri Dipartimento Salute Mentale

PSICOLOGIA

1. ADOLESCENZA: DISAGIO GIOVANILE E DIPENDENZE

Obiettivi:

- Fornire strumenti conoscitivi ai diversi operatori che nei servizi si occupano di disagio giovanile nelle diverse accezioni.
- Permettere una migliore collaborazione tra gli operatori dei servizi.
- Creare una rete tra gli operatori sanitari e sociali che si occupano delle diverse forme di disagio giovanile.

Destinatari: Psicologi e operatori sociali dei Consultori Familiari e degli Ambulatori Distrettuali, dei Sert, della NPI e della Salute mentale

2. CORSO DI FORMAZIONE SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE

Obiettivi:

- Fornire un approfondimento sulle tematiche della mediazione familiare.
- Gestire al meglio i percorsi di mediazione familiare.
- Pervenire al superamento della conflittualità nella gestione dei figli.
- Permettere a tutti gli operatori che si occupano di famiglia e di tutela minori di meglio padroneggiare gli strumenti della Mediazione Familiare e di finalizzarli al miglioramento delle relazioni genitoriali e al benessere dei minori.

Destinatari: Psicologi dei Consultori Familiari e degli Ambulatori Distrettuali, Assistenti Sociali e operatori che si occupano della famiglia e della tutela minori

3. CLINICA E TRATTAMENTO NELLE COPPIE E NELLE FAMIGLIE CON ELEVATA CONFLITTUALITÀ E PREVENZIONE DELLA VIOLENZA DI GENERE

Obiettivi:

- Definire le caratteristiche dell'intervento Psicologico nelle famiglie con alta conflittualità;
- Sviluppare competenze cliniche e psicoterapeutiche;
- Proporre sul territorio, di concerto con le istituzioni, interventi di recupero e trattamento.

4. DISAGIO PSICOLOGICO NEGLI ADOLESCENTI IMMIGRATI, VALUTAZIONE E TRATTAMENTO

Obiettivi:

- Conoscere le nuove patologie tra gli adolescenti, in particolare immigrati e immigrati di II generazione;
- Conoscenze delle diverse culture di appartenenza degli immigrati per consentire adeguate valutazioni clinico – diagnostiche;
- Acquisizione di criteri oggettivi nel sostegno specifico agli adolescenti nella specificità dei casi di dissonanza cognitiva e/o personalità evolutiva.

5. ESPERIENZE E MODELLI OPERATIVI IN RELAZIONE AL NUOVO IMPIANTO LEGISLATIVO NAZIONALE E REGIONALE DELLA SALUTE MENTALE

Obiettivi:

- Sviluppare buone prassi;
- Migliorare la performance del servizio
- Proposte progettuali relative all'utilizzo del budget di salute per i pazienti e all'integrazione dei relativi interventi nel tessuto sociale del territorio

6. MODELLI TRANSCULTURALI NELLA VALUTAZIONE CLINICO PSICOLOGICA NEI SOGGETTI IMMIGRATI

Obiettivi:

- Costruire un modello di lettura teorico – clinico transculturale e coeso tra i diversi servizi socio – sanitari territorialmente coinvolti;
- Acquisire competenze per la valutazione delle competenze genitoriali e dell’eziologia del malessere Psicofisico in soggetti e famiglie straniere.

7. VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA

Obiettivi:

- Apprendere metodologie e tecniche di valutazione Neuropsicologica;
- Sviluppare Metodologie e Tecniche unitarie nella valutazione Neuropsicologica.

8. VALUTAZIONE DI PERSONALITÀ E DELLE COMPETENZE GENITORIALI

Obiettivi:

- Approfondire gli strumenti per la valutazione delle competenze genitoriali.
- Elaborare delle procedure omogenee nei diversi servizi Aziendali.
- Migliorare la qualità e armonizzare le procedure finalizzate alla consulenza per i tribunali in materia di competenze genitoriali.

Destinatari: Psicologi dei Consultori Familiari e degli Ambulatori Distrettuali

9. FORMAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivi:

- Incarichi tribunale ordinario o dei minori;
- Acquisizione di competenze relative alla gestione della conflittualità che facilitano il processo relazionale e comunicativo della coppia;
- Acquisizione di competenze gestionali del conflitto.
- Acquisire specifiche conoscenze sugli strumenti psicodiagnostici per una valutazione della personalità;
- Acquisire specifiche competenze in ambito Psico-diagnostico;
- Aumento della capacità di risposta professionale rispetto ai quesiti posti dal tribunale per i minorenni di Catania.
- Rafforzare le proprie capacità di gestione del corso di rilassamento training con donne gravide;
- Migliorare la capacità di gestione dell'ansia durante il parto;
- Acquisire competenze inerenti il ruolo di Ausiliario di P.G.;
- Acquisire competenze per l'ascolto e il sostegno psicologico soggetti abusati e maltrattati.

AREA MEDICINA TRASFUSIONALE

1. IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE

Obiettivi:

- Garantire la sicurezza degli emocomponenti prodotti attraverso l'applicazione delle GPGS a tutti i processi del percorso trasfusionale.
- Fornire agli operatori (medici, biologi, tecnici sanitari di laboratorio biomedico e infermieri delle strutture trasfusionali) gli strumenti per sviluppare e mantenere competenze commisurate al livello di responsabilità ed ai compiti assegnati.
- Assicurare il miglioramento del sistema qualità adottato dal servizio trasfusionale e implementare sistemi di gestione controllate dei processi critici.

Destinatari: Medici di Medicina Trasfusionale ed Ematologia, Biologi, Tecnici di laboratorio, Infermieri del SIMT

2. LA GESTIONE DEL PAZIENTE IN TERAPIA CON I NAO

Obiettivi:

- Conoscere le principali differenze tra la terapia con AVK e quella con i NAO.
- Conoscere la farmacologia clinica dei nuovi anticoagulanti orali.
- Definire il ruolo del laboratorio nel paziente in trattamento con i NAO.
- Valutare l'efficacia e la sicurezza del paziente nella scelta del tipo di anticoagulante orale.

Destinatari: Medici di Medicina Trasfusionale ed Ematologia, Cardiologia, Medicina interna, MMG, Chirurgia vascolare, Medicina d'urgenza - Infermieri

3. AGGIORNAMENTI IN EMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE

Obiettivi:

- Ottimizzare i percorsi diagnostico terapeutici.
- Fornire elementi di gestione per specifici subset ematologici.
- Definire e porre le basi per la risoluzione di problemi pratici connessi al ricovero e alla scelta dei protocolli terapeutici.
- Dare risalto a tematiche di rilevante impatto, sia dal punto di vista assistenziale che scientifico.
- Favorire il confronto e discussione su casi clinici.

Destinatari: Medici specialisti in Ematologia, Cardiologia, Pneumatologia, Medicina trasfusionale, Nefrologia, Anatomia Patologica, Anestesia e Rianimazione, Chirurgia, Medicina, Oncologia, Ginecologia

4. LE URGENZE TRASFUSIONALI

Obiettivi:

- Riconoscimento delle urgenze trasfusionali ed ematologiche e coinvolgimento delle diverse figure professionali.
- Standardizzazione del percorso diagnostico.
- Gestione delle urgenze trasfusionali ed ematologiche.

Destinatari: Medici specialisti in Ematologia, Medicina trasfusionale, Nefrologia, Medicina di laboratorio, Medicina, Chirurgia, Oncologia, Radiologia, Biologi, Tecnici di laboratorio

5. IL BUON USO DEL SANGUE E IL PBM

Obiettivi:

- Conoscere e classificare le anemie in base alla eziopatogenesi.
- Fornire gli elementi clinici e laboratoristici per la diagnosi differenziale di anemia.
- Fornire le principali indicazioni di terapia trasfusionale con la specificazione del corretto uso del sangue e degli emocomponenti anche alla luce delle linee guida e raccomandazioni.
- Condivisione dei protocolli trasfusionali con i medici delle UU.OO. aziendali e dei protocolli per il buon uso del sangue.

Destinatari: Medici ASP 7 Ragusa tutte le specialità, Biologi, MMG

6. LE MALATTIE MIELOPROLIFERATIVE

Obiettivi:

- Inquadramento diagnostico dagli esami di primo livello a quelli di approfondimento.
- La gestione clinica e terapeutica.
- Favorire il confronto multidisciplinare per la gestione del paziente con malattie mieloproliferative.

Destinatari: Medici specialisti in Ematologia, Medicina trasfusionale, Nefrologia, Medicina di laboratorio, Medicina, Chirurgia, MMG, Radiologia, Biologi, Tecnici di laboratorio.

7. AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE DELLE UNITÀ DI RACCOLTA

Obiettivi:

- Garantire la sicurezza degli emocomponenti raccolti attraverso l'applicazione delle GPGS.
- Sviluppare ed aggiornare le competenze tecnico professionali in relazione al livello di responsabilità e al compito assegnato.
- Favorire la comunicazione efficace nelle relazioni interpersonali e sviluppare le attitudini interiori per accrescere la *compliance* nei rapporti con il donatore. **Destinatari:** Medici, infermieri e operatori coinvolti nelle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti

AREA PREVENZIONE

1. INCREMENTO DELLE COMPETENZE E DELLE AZIONI SULLA PREVENZIONE DELLE MALATTIE INFETTIVE

Obiettivi:

- Aumento della professionalità e delle capacità relazionali con un'utenza difficile;
- Miglioramento del rapporto operatori/utenza;
- Recupero delle coperture vaccinali calate nel pericolo pandemico.

Destinatari: Prof. Paolo Bonanni (Firenze), Prof. Fabio Costantino (Palermo).

2. SALUTE PUBBLICA E INQUINAMENTO AMBIENTALE

Obiettivi:

- Evoluzione della normativa correlazione fra salute e ambiente;
- Snellimento delle procedure burocratiche e necessità di salute;
- Migliore risposta dell'utenza.

Destinatari: Margherita Ferranti e Antonella Godi

3. LE FUNZIONI DI POLIZIA GIUDIZIARIA NELLE ATTIVITÀ DEGLI SPreSAL

Obiettivi:

- Miglioramento formazione personale in materia di Polizia Giudiziaria del Personale Neo-assunto;
- Aumento professionalità e capacità gestionale (propedeutico alla nomina prefettizia per i neo assunti);
- Miglioramento e implementazione delle procedure di polizia Giudiziaria, rapporti con l'Autorità Giudiziaria e le altre forze di Polizia.

Destinatari: Operatori U.P.G. delle ASL e magistrali.

4. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Obiettivi:

- Formazione obbligatoria per il mantenimento all'idoneità alla funzione;
- Formazione su sistemi di gestione per la sicurezza sul lavoro.
- Aumento professionalità e conoscenza sulla natura dei rischi presenti sui luoghi di lavoro;
- Miglioramento gestione del SGSL in vigore.
- Mantenimento della funzione svolta di RSPP – ASPP;
- Miglioramento dell'organizzazione aziendale per la sicurezza;
- Riduzione del fenomeno infortunistico.

Destinatari: Corsi organizzati dal CEFPAS o Enti pubblici e privati Autorizzati.

5. QUALITÀ SICUREZZA E SALUTE PUBBLICA

Obiettivi:

- Aggiornamento sulla gestione delle tarature e contributo al calcolo dell'incertezza di misura;
- Aggiornamento sulla gestione delle carte di controllo;
- Gestione del rischio nei laboratori di prova;
- Aumento professionalità e conoscenza sulla nuova direttiva europea UE 2020/2184 e ricadute sui laboratori di prova;
- Miglioramento delle prestazioni;
- Miglioramento della gestione del rischio nei laboratori di prova.

Destinatari: Corsi organizzati da enti certificati di qualità.

6. GIORNATE IBLIE DI PREVENZIONE

Obiettivi:

- Il Convegno si propone di trattare tematiche di prevenzione nei vari aspetti attinenti all'attività dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione; specificatamente la trattazione del tema dell'igiene degli ambienti e della salute - la gestione di varie emergenze di particolare importanza nell'anno intercorso - tematiche relative alla formazione del personale - organizzazione dei Dipartimenti di Prevenzione - immunoprofilassi - nuovi decreti che riguardano il calendario vaccinale pediatrico ed adulti con formulazione di proposte migliorative dell'attività - sicurezza ed igiene degli alimenti- screening oncologici (mammella, citologico e colon retto) con un raffronto tra i programmi già avviati nelle altre regioni e con l'esperienza dell'Asp di Ragusa.
- Fare acquisire abilità, conoscenze ed aggiornamenti sulle novità legislative e della ricerca scientifica.

Destinatari: Medici - Tecnici della prevenzione -Infermieri - Biologi del Dipartimento di Prevenzione

7. APPROPRIATEZZA ED EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE

Obiettivi:

- Comunicare bene non significa solo “dire bene le cose”, ma “cambiare le cose”, cioè raggiungere risultati. Le capacità di comunicazione vanno dunque integrate con tecniche di problem solving e con la conoscenza approfondita di sé e degli altri per comprenderne meglio i comportamenti, le scelte e gli obiettivi.
- Offrire ai partecipanti strumenti concreti di comunicazione per migliorare la propria efficacia comunicativa e relazionale, rendendo così più incisivo il loro apporto professionale.
- Formare il personale in modo da riuscire a gestire meglio l'utenza e ottenere la loro benevolenza, risolvere i problemi più rapidamente e facilmente, motivare e coinvolgere le persone, trasmettere professionalità e rassicurare.

Destinatari: Personale che lavora presso: Call center (Screening Oncologici - Aziendale) - Cup - Front Office negli Uffici di Igiene - Radiologie – Consultori

8. AMBIENTE E SALUTE: VALUTAZIONE DI IMPATTO, DI DANNO SANITARIO E COMUNICAZIONE DEL RISCHIO

Obiettivi:

- Programma di formazione a cascata che fa parte del Piano Regionale di Prevenzione (PRP) e recepito dal Piano Aziendale di Prevenzione (PAP) 2014-2018 - Macro obiettivo 2.8 , “Ridurre le esposizioni ambientali potenzialmente dannose per la salute” - Programma 2.8.5 “Sviluppare le conoscenze tra gli operatori della salute e dell’ambiente, ai Medici di Medicina Generale(MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) , sui temi di integrazione ambiente-salute, sulla valutazione di impatto e di danno sanitario e della comunicazione del rischio.

Destinatari: Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta dell’Asp di Ragusa

9. PROGRAMMA DI COMUNICAZIONE BASATO SULLE EVIDENZE PER LA GESTIONE DELLA CORRETTA INFORMAZIONE SUI VACCINI AI FINI DELLA ADESIONE CONSAPEVOLE

Obiettivi:

- Ridurre la frequenza di infezioni/malattie infettive prioritarie.
- Promozione della immunizzazione attiva e interventi di prevenzione primaria e secondaria.
- Pianificare la comunicazione finalizzata alla corretta gestione e informazione sui vaccini e sulle malattie infettive prevenibili mediante vaccinazione.

Destinatari: PLS - Pediatri - Medici - Infermieri e Assistenti sanitari dei consultori, punti nascita e ambulatori vaccinali

10. NUOVO PERCORSO SCREENING HPV-TEST PER LA PREVENZIONE DEL CERVICOCARCINOMA IN PROVINCIA DI RAGUSA - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROGRAMMA

Obiettivi:

- Formazione degli operatori dedicati allo screening cervicocarcinoma sul nuovo percorso attivo dal 2018 secondo le indicazioni del D.A. n. 8/2017. Le sessioni prevedono la formazione sulla tipologia, metodologia del prelievo e conservazione del campione per il trasporto, l'utilizzo del modulo software HPV Endpoint è rendere operativo e funzionante il nuovo programma di screening.

Destinatari: Ginecologi e personale sanitario dei Consultori Familiari

11.IMPATTO DELLO SCREENING DEI TUMORI DEL COLON RETTO IN PROVINCIA DI RAGUSA: DIAGNOSTICA, TERAPIA, RIABILITAZIONE ED EPIDEMIOLOGIA

Obiettivi:

- Aggiornamento sulle conoscenze diagnostico-terapeutiche-riabilitativo ed epidemiologiche.

Destinatari: Medici di famiglia, Medici di sanità pubblica, Medici specialisti in anatomia patologica, chirurgia, radiologia, medicina nucleare, oncologia, Tecnici di laboratorio bio-medico e di radiologia, Statistici e specialisti in statistica sanitaria

12. IMPATTO DELLO SCREENING DELLA MAMMELLA IN PROVINCIA DI RAGUSA: DIAGNOSTICA, TERAPIA, RIABILITAZIONE ED EPIDEMIOLOGIA

Obiettivi:

- Aggiornamento sulle conoscenze diagnostico-terapeutico-riabilitativo ed epidemiologiche del tumore della mammella.

Destinatari: Medici di famiglia, Medici di sanità pubblica, Medici specialisti in anatomia patologica, chirurgia, radiologia, medicina nucleare, oncologia, Tecnici di laboratorio bio-medico e di radiologia, Statistici e specialisti in statistica sanitaria

13. AUDIT: METODI E TECNICHE DI ESECUZIONE NEL CONTROLLO UFFICIALE DEGLI OSA (Operatori del Settore Alimentare)

Obiettivi:

- Il Regolamento CE 882/2004 detta le linee d'azione per i controlli ufficiali nel campo della sicurezza alimentare: tra le tecniche e metodi di controllo è previsto l'AUDIT la cui esecuzione prevede una profonda conoscenza ed un addestramento specifico da parte di personale appositamente abilitato. Questo corso ha l'obiettivo di focalizzare alcune criticità che sono emerse nel corso dello svolgimento di precedenti AUDIT la cui esecuzione può essere effettuata da Dirigenti Medici e Tecnici della prevenzione appositamente addestrati in corsi di questo tipo.

Destinatari: Medici e Tecnici della prevenzione del SIAN – Dipartimento Medico di Prevenzione

14. REGOLAMENTO (UE) n. 1169/2011 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO RELATIVO ALLA FORNITURA DI INFORMAZIONI SUGLI ALIMENTI AI CONSUMATORI – CORSO DI APPROFONDIMENTO SUGLI ASPETTI CHE RIGUARDANO IL REG. 1169/2011 PER GLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE E NON CON PARTICOLARE RIGUARDO AI PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI E DI SERRICOLTURA

Obiettivi:

- La normativa europea pone gli operatori del SIAN di fronte ad una lunga e complessa serie di adempimenti che necessitano di una analisi con esperti del settore soprattutto per alcuni aspetti di carattere medico legale per gli ovvi riflessi sulla salute della collettività. Un percorso formativo di questa tipologia deve consentire al SIAN chiarezza ed uniformità di comportamento nel corso dei CU.

Destinatari: Medici e Tecnici della prevenzione del SIAN – SIAOA – Dipartimento Medico e Veterinario di Prevenzione

15. D.L. vo 15/12/2017 n.31 DISCIPLINA SANZIONATORIA PER LA VIOLAZIONE DEL REG. UE 1169/2011 RELATIVO ALLA FORNITURA DI INFORMAZIONI SUGLI ALIMENTI AI CONSUMATORI E L'ADEGUAMENTO DELLA NORMATIVA NAZIONALE ALLE DISPOSIZIONI DEL MEDESIMO REGOLAMENTO n. 1169/2011 E DELLA DIRETTIVA 2011/91/UE, AI SENSI DELL'ART. 5 DELLA LEGGE 15 AGOSTO 2016, n.170

Obiettivi:

- La normativa europea pone gli operatori del SIAN di fronte ad una lunga e complessa serie di adempimenti che necessitano di una analisi con esperti del settore soprattutto per alcuni aspetti di carattere medico legale per gli ovvi riflessi sulla salute della collettività. La complessità della materia in materia sanzionatoria e i pesanti riflessi sulla tenuta economica di una impresa, oltre che i riflessi sulla sicurezza alimentare, pongono gli UPG del SIAN, in alcuni casi che devono essere oggetto di approfondimento in questa tipologia di corso, di fronte a seri dubbi sulla legittimità /appropriatezza o meno di alcuni interventi sanzionatori. Un percorso formativo di questa tipologia deve consentire agli operatori del SIAN di fare chiarezza ed adottare uniformità di comportamento nel corso dei CU.

Destinatari: Medici e Tecnici della prevenzione del SIAN – Dipartimento Medico di Prevenzione

16.LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO DERIVANTI DALL'USO DI MACCHINE E ATTREZZATURE AGRICOLE

Obiettivi:

- Aggiornare gli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione ASP sui sistemi di sicurezza delle macchine e delle attrezzature agricole, approfondire la normativa disciplinante l'uso sicuro delle macchine agricole, aggiornare sulle indicazioni da fornire alle aziende per adeguare e mantenere nel tempo i requisiti essenziali di sicurezza previsti per macchine ed attrezzature agricole in uso.

Destinatari: Tecnici della prevenzione, Operatori tecnici, Medici, Ingegneri del Dipartimento di Prevenzione del SSN

17.LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO NEI CANTIERI EDILI

Obiettivi:

- Aggiornare gli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione ASP sui sistemi di sicurezza nei cantieri edili con riferimento al rischio di caduta dell'alto ed al rischio di sprofondamento nei lavori in quota e nei lavori su coperture ed al rischio di seppellimento nei lavori di scavo e fondazioni. Misure di prevenzione e protezione e dispositivi di protezione collettiva ed individuali.

Destinatari: Tecnici della prevenzione, Medici, Ingegneri operanti nel Dipartimento di Prevenzione ASP

18. L'UTILIZZO DEI FLUSSI INFORMATIVI INAIL-REGIONE PER LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DEGLI SPRESAL

Obiettivi:

- Essere in grado di programmare le attività dei Servizi, saper utilizzare gli strumenti a disposizione nelle banche dati del S.S.N. in particolare i flussi informativi INAIL-Regione, art. 40, come previsto dai PSN.

Destinatari: Dirigente medico, Tecnico della prevenzione, Assistente Sanitario delle ASP

19. LA PREVENZIONE BASATA SULLA NARRAZIONE: UTILIZZO DELL'APPROCCIO NARRATIVO PER LA VALUTAZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO

Obiettivi:

- Uso dell'approccio narrativo come strumento di prevenzione degli infortuni e di promozione della salute.
- Creazione di una comunità di pratica.
- Capacità di descrizione del caso con approccio innovativo.

Destinatari: Tecnici della Prevenzione medici, assistenti sanitari dei Servizi SPRESAL

20. MOG E 231/01. LA VIGILANZA E IL CONTROLLO IN RAPPORTO ALL'ADOZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Obiettivi:

- Implementazione delle conoscenze in materia di SGSL nelle attività degli SPRESAL
- Miglioramento delle conoscenze giuridiche degli operatori degli SPRESAL con particolare riferimento ai nuovi assunti non in possesso di qualifica.

Destinatari: Tecnici della Prevenzione medici, assistenti sanitari dei Servizi SPRESAL

21. LE ATTIVITÀ DI POLIZIA GIUDIZIARIA NEGLI SPRESAL

Obiettivi:

- Implementazione delle conoscenze in materia giudiziaria nelle attività degli SPRESAL.
- Miglioramento delle conoscenze giuridiche degli operatori degli SPRESAL con particolare riferimento ai nuovi assunti non in possesso di qualifica.

Destinatari: Tecnici della Prevenzione medici, assistenti sanitari dei Servizi SPRESAL

22.UTILIZZO DEI FLUSSI INFORMATIVI PER LE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE DEGLI SPRESAL

Obiettivi:

- Conoscenza e utilizzo dei principali data-base in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro degli operatori degli SPRESAL
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nelle attività di prevenzione degli SPRESAL.

Destinatari: Tecnici della Prevenzione medici, assistenti sanitari dei Servizi SPRESAL

23. LA SORVEGLIANZA SANITARIA

Obiettivi:

- Approfondimento della problematica in relazione alla esperienza maturata in merito con i piani regionali di prevenzione.
- Miglioramento della vigilanza sull'effettuazione della sorveglianza sanitaria del settore.

Destinatari: Personale di vigilanza SPRESAL (Medici, Tecnici della prevenzione)

24. RISCHIO CHIMICO IN PARTICOLARE L'UTILIZZO DI FITOSANITARI IN AGRICOLTURA

Obiettivi:

- Approfondimento delle conoscenze del rischio correlato al comparto.
- Miglioramento della formazione degli operatori SPRESAL addetti alla vigilanza.

Destinatari: Personale di vigilanza dello SPRESAL

25. RISCHIO AMIANTO NELLE ATTREZZATURE E NEI LUOGHI DI LAVORO

Obiettivi:

- Approfondimento delle conoscenze del rischio amianto correlato alla presenza di amianto nelle attrezzature e nei luoghi di lavoro.
- Miglioramento e approfondimento della formazione degli operatori SPRESAL addetti alla vigilanza.

Destinatari: Personale di vigilanza dello SPRESAL

26. MESOTELIOMI DI ORIGINE NON OCCUPAZIONALE DIFFERENZE ANATOMO-CLINICHE E DI ESPOSIZIONE AD AMIANTO

Obiettivi:

- Aggiornamento sulle conoscenze diagnostiche mediche, tecniche di laboratorio e di valutazione dell'esposizione all'amianto.

Destinatari: Medici di famiglia, Medici di sanità pubblica, Medici specialisti in anatomia patologica, radiologia, medicina nucleare, medicina del lavoro, medicina legale tecnici della prevenzione, Tecnici di laboratorio bio-medico e radiologia, Statistici e specialisti in statistica sanitaria

27. SANA ALIMENTAZIONE E STILE DI VITA

Obiettivi:

- Definire percorsi di sana alimentazione per prevenire malattie croniche e degenerative
- Descrivere sani stili di vita per mantenere il benessere psicofisico

Destinatari: Tutti gli operatori dell'azienda

AREA SANITA' VETERINARIA

1. GESTIONE DELLA FARMACOVIGILANZA IN ALLEVAMENTI INTENSIVI

Obiettivi:

- Miglioramento formazione personale in materia di gestione del benessere animale in allevamento
- Aumento professionalità e maggiore capacità di gestione casi di non conformità;
- Migliorare gestione delle procedure relative al benessere animale ed alla farmacovigilanza nei confronti ufficiali svolti negli allevamenti Avicoli, Bovini, Suini ed Ovicaprini.

2. SANITÀ VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

Obiettivi:

- Acquisizione di nuove conoscenze sulle normative in materia Animal Health e controlli ufficiali;
- Aumento professionalità.

3. TURNOVER DEL PERSONALE VETERINARIO

Obiettivi:

- Acquisire consapevolezza del ruolo UPG;
- Acquisire nozioni sul procedimento amministrativo;
- Migliorare il servizio reso all'utenza;
- Migliorare l'interlocuzione con le altre pubbliche amministrazioni.

4. IL PIANO DI CONTROLLO DELL'ANEMIA INFETTIVA E LO STATO APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA SULL'ANAGRAFE EQUIDI

Obiettivi:

- Fornire elementi pratici di applicazione del piano di profilassi dell'anemia infettiva degli equidi in relazione allo stato di applicazione della normativa sull'anagrafe degli equidi.

Destinatari: Veterinari

5. IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO IN SANITÀ PUBBLICA

Obiettivi:

- Aumentare le conoscenze dei partecipanti sull'evoluzione che è avvenuta nell'attività amministrativa in ambito sanitario in seguito alle riforme legislative attinenti al procedimento amministrativo.

Destinatari: Personale amministrativo - Medici Veterinari - Tecnici della Prevenzione

6. MALATTIE "ESOTICHE": RICONOSCERLE PER INTERVENIRE

Obiettivi:

- Il corso si prefigge di fornire elementi base per il riconoscimento di malattie quali Blue Tongue, West Nile Disease, Peste equina, Encefaliti virali ecc. e per l'adozione di provvedimenti immediati previsti dalla normativa vigente.

Destinatari: Veterinari

7. IL CONTROLLO UFFICIALE NEL SETTORE AVICOLO

Obiettivi:

- Il convegno ha lo scopo di implementare un sistema di collaborazione con altri paesi (Malta) mediante uno scambio di informazioni sui controlli ufficiali negli allevamenti avicoli.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione – Biologi

8. INDAGINE EPIDEMIOLOGICA: ATTIVITA' DI CAMPO E REGISTRAZIONE SUL SISTEMA INFORMATIVO VETERINARIO

Obiettivi:

- Il corso, stante le continue sollecitudini della Commissione Europea, ha lo scopo di migliorare lo svolgimento delle indagini epidemiologiche in allevamento e di ottimizzare la registrazione dei dati raccolti sul sistema informativo veterinario.

Destinatari: Veterinari – Tecnici della prevenzione

9. I CONTROLLI UFFICIALI NEGLI ALLEVAMENTI AI FINI DELLA CONDIZIONALITA'

Obiettivi:

- Il corso ha lo scopo di fornire elementi pratici per un efficace svolgimento delle attività di controllo ufficiale anche al fine di soddisfare i debiti informativi previsti dalle disposizioni sulla condizionalità.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione

10. LA PRODUZIONE DEL LATTE IN ZOOTECNIA

Obiettivi:

- Il convegno ha lo scopo di accertare le conformità ai regolamenti dell'U.E. durante i controlli ufficiali, nel settore della produzione e commercializzazione del latte.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione - Biologi

11. ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE IMPORT/EXPORT SICUREZZA ALIMENTARE ED OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO

Obiettivi:

- Il convegno ha lo scopo di fornire elementi sulle problematiche sanitarie dei prodotti di origine animale importati dai paesi Comunitari e dai Paesi Terzi.

Destinatari: Veterinari - Tecnici Della Prevenzione - Biologi

AREA SICUREZZA DEI LAVORATORI

Formazione obbligatoria in materia di sicurezza

1. FORMAZIONE LAVORATORI AI SENSI DEL D. LGS 81/2008 E AI SENSI DELL'ACCORDO STATO REGIONI

Obiettivi:

- Formare il personale su quanto previsto dal D. Lgs 81/08 e sulle modalità di organizzazione in sicurezza del proprio ambiente di lavoro.
- Procedure di sicurezza con riferimento al rischio specifico della mansione descritto nel DVR dell'U.O. di appartenenza e su rischio specifico della struttura.

Destinatari: Tutte le qualifiche professionali presenti nelle strutture ospedaliere e territoriali

2. LA DOCUMENTAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA

Obiettivi:

- Aggiornamento del personale amministrativo afferente al Servizio Prevenzione e Protezione, il "fare formale" quale strumento operativo di miglioramento.

Destinatari: Assistente amministrativo - coordinatore amministrativo - coadiutore amministrativo

3. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO RSPP E ASPP

Obiettivi:

- Formazione e Aggiornamento specifico secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regione prescritti dal D. Lgs 81/08 per il mantenimento dei requisiti alla funzione.

Destinatari: RSPP – ASPP

4. VANTAGGI E CONDIZIONI PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA LAVORO NELLE AZIENDE SANITARIE

Obiettivi:

- Promuovere l'approccio manageriale e sistemico alla Sicurezza sul Lavoro nell'ambito sanitario.
- Rafforzamento della consapevolezza che l'adozione di un SGSL è un ulteriore strumento gestionale per una cultura del Lavoro Sicuro.

Destinatari: Direzione Aziendale- Tutti i Dirigenti ai sensi del D.lgs. 81/08 così come previsto dal Regolamento Aziendale e dal Piano delle Competenze e Responsabilità

5. FORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA SICUREZZA. OBBLIGHI DI LEGGE E METODI OPERATIVI PER RENDERLE EFFICACI

Obiettivi:

- Aggiornamento del personale amministrativo e degli ASPP del Servizio Prevenzione e Protezione afferente al Servizio Prevenzione e Protezione.
- Corretta gestione della formazione alla salute e sicurezza sul lavoro.
- Metodi operativi e norme tecniche di riferimento.

Destinatari: Assistente amministrativo- Coordinatore amministrativo- Coadiutore amministrativo- ASPP

6. CORSO DI AGGIORNAMENTO PER AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA LAVORO

Obiettivi:

- Aggiornamento OHSAS18001 e miglioramento nell'approccio gestionale alla sicurezza.

Destinatari: Auditor interni SGSL

7. CORSO DI FORMAZIONE SAFETY AUDITOR SGSL

Obiettivi:

- Aggiornamento OHSAS18001 e miglioramento nell'approccio gestionale alla sicurezza.

Destinatari: Auditor interni SGSL ed eventuale personale da individuare ex novo

8. RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO FORMAZIONE AI SENSI DEL D. LGS 81/08 E AI SENSI DELL'ACCORDO STATO REGIONI

Obiettivi:

- Riconoscere le situazioni ad alto rischio e adattare le iniziative di sicurezza più opportune nell'affrontare situazioni ad alta partecipazione emotiva e far sì che tutto il personale abbia conoscenza dei rischi potenziali e delle procedure da seguire.
- Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari; esiti della violenza sul personale, fisici-psicologici-economici.

Destinatari: Operatori sanitari di servizi emergenza –urgenza; operatori sanitari di strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali; operatori di servizi di continuità assistenziale; operatori dipartimento prevenzione veterinaria; operatori dipartimento prevenzione medica; operatori front office con il pubblico

AREA F. A. D.

Specifiche attività formative in modalità FAD saranno erogate in collaborazione con il centro regionale di riferimento CEFPAS

1. UP TO DATE

Obiettivi:

- Ampliare la conoscenza clinica per l'attività pratica giornaliera.
- Migliorare i risultati dei centri sanitari utilizzando la biblioteca virtuale come risorsa a supporto delle decisioni cliniche.

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

2. INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ETICA, DELLA LEGALITA' E DELL'ANTICORRUZIONE

Obiettivi:

- Ampliare la conoscenza del personale sulle norme che regolano la responsabilità disciplinare dei dipendenti pubblici in tema di etica, legalità e anticorruzione.

Destinatari: Tutti gli operatori dell'ASP di Ragusa

AREA INFORMATICA

1. INFORMATICA DI BASE

Obiettivi:

- Acquisire i concetti di base delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Destinatari: Tutte le professioni

2. INFORMATICA LIVELLO AVANZATO

Obiettivi:

- Acquisire i concetti di livello avanzato delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Destinatari: Tutte le professioni

3. IL SISTEMA INFORMAL

Obiettivi:

- Approfondire l'utilizzo di Informal, strumento che gestisce le fasi della formazione utilizzando le tecnologie informatiche di rete.
- Migliorare la gestione della formazione attraverso l'utilizzo della piattaforma INFORMAL.

Destinatari: Operatori e Referenti della Formazione

4. CORSO BASE DI COMPUTER (WORD, EXCEL, POSTA ELETTRONICA)

Obiettivi:

- Approfondire e ampliare le conoscenze e le potenzialità dei programmi utilizzati dal personale.

Destinatari: Tutte le professioni

5. FORMAZIONE DEL NEO-ASSUNTO SULL'UTILIZZO DEI SISTEMI INFORMATICI AZIENDALI

Obiettivi:

- Introdurre il neo-assunto all'uso degli strumenti informatici aziendali necessari per lo svolgimento delle pratiche assistenziali.

Destinatari: Tutte le professioni

AREA TECNICA

1. ADEGUAMENTO ALLE PRESCRIZIONI E ALLE NORME IN AMBITO TECNICO

Obiettivi:

- Adeguamento alle prescrizioni e alle norme in ambito tecnico;
- Aggiornamento professionale;
- Competenze sul B.I.M. (Building Information Modeling);
- Innalzamento dei modelli di sicurezza;
- Capacità di utilizzo di strumenti e metodi innovativi;
- Coordinamenti Sicurezza Antincendio.

2. CORSO PER FORMATORE NELL'AMBITO DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Obiettivi:

- Acquisizione competenze specifiche necessarie allo svolgimento dell'attività istituzionale del settore;
- Avvio attività di Verifiche e Vigilanza nell'ambito dei compiti istituzionali attribuiti al S.I.A.;
- Implementazione attività mirata al miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro, con specifico riferimento alla componente impiantistica.

3. CORSO PER ACQUISIZIONE QUALIFICA COORDINATORE PER LA SICUREZZA DEI CANTIERI TEMPORANEI O MOBILI

Obiettivi:

- Formazione personale per acquisizione qualifica di coordinatore per la sicurezza nei cantieri temporanei o mobili ai sensi del Decreto 81\08 e s.m.i.
- Acquisizione professionalità interne per lo svolgimento attività di coordinatore della sicurezza in fase di progettazione e coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione.

Destinatari: Tecnici geometri in servizio

2. LAVORI PUBBLICI

Obiettivi:

- Aggiornamento professionale personale tecnico ed amministrativo in tema di lavori pubblici.
- Innalzamento della qualità nell'ambito delle procedure afferenti la gestione e conduzione dei lavori pubblici.

Destinatari: Personale tecnico ed amministrativo del Settore

AREA GIURIDICO – AMMINISTRATIVA

1. ACQUISIZIONE DEI BENI E SERVIZI

Obiettivi:

- Miglioramento della formazione del personale in materia di acquisizione dei beni e servizi
- Crescita professionale e capacità gestionale in una materia in continua evoluzione, velocizzazione delle procedure;
- Ottimale gestione delle procedure e dei rapporti con i fornitori e con i richiedenti;
- Riduzione del contenzioso;
- Riduzione dei tempi di acquisizione di beni e servizi.

2. CANALI DELL'ACCOGLIENZA OSPEDALIERA E TERRITORIALE

Obiettivi:

- Miglioramento formazione personale in materia di Coordinamento manageriale,
- Miglioramento dell'accoglienza;
- Aumento professionalità e capacità gestionale;
- Migliorare gestione e applicazione delle procedure amministrative e delle relazioni intrattenute dagli operatori di appartenenza.

3. LA NUOVA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEL MEDICO E DELLA STRUTTURA SANITARIA ALLA LUCE DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 47

Obiettivi:

- Consentire ai partecipanti di comprendere e applicare al meglio i nuovi, importanti precetti normativi.

Destinatari: Personale dirigente e non che opera nella U.O.C. Servizio Legale

4. LA NUOVA DISCIPLINA DEI REATI CONTRO LA P.A. ALLA LUCE DELLA LEGGE 6 NOVEMBRE 2012, N. 190 - CD. LEGGE ANTICORRUZIONE

5. IL PIGNORAMENTO DI DENARO NEI CONFRONTI DEGLI ENTI PUBBLICI. ESPROPRIAZIONI PRESSO IL TERZO

6. IL DECRETO “CORRETTIVO” (D.LGS. N.56/2017) AL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI (D. LGS. N.50/2016)

7. LA RIFORMA DELLA P.A. (RIFORMA MADIA) E GLI EFFETTI SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

8. STABILIZZAZIONE DEI PRECARI DI CUI ALLA LEGGE MADIA CHE MODIFICA IL DLGS 165/2001

9. PROGRAMMA FORMATIVO DI AGGIORNAMENTO ED APPROFONDIMENTO GESTIONALE

Obiettivi:

- Miglioramento nella gestione programmi AREAS - SANTEC - Fascicolo elettronico.
- Riduzione problematiche alla gestione - liquidazioni- ordini e fatture.

Destinatari: Tutto il personale autorizzato alla gestione, liquidazione e ricevimento ordini

10. IL REGIME FISCALE DELLE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE

Obiettivi:

- Dare al personale che interviene nei processi contabili, gli strumenti minimi di conoscenza e competenza, necessari a comprendere l'importanza e le responsabilità che ne conseguono dall'attività posta in essere da ciascun attore del processo.
- Forte ricaduta nel processo organizzativo e professionale, in quanto si dà agli operatori la possibilità di essere sempre più protagonisti e coscienti del ruolo che rivestono in seno all'Azienda.

Destinatari: Tutto il personale dei servizi amministrativi, in particolar modo SEFP, Risorse Umane, Ticket, e chi ritiene di acquisire elementi di natura contabile e fiscale

11. PROCEDURE DI SELEZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Obiettivi:

- Miglioramento formazione personale in materia di procedure di selezione e gestione del personale;
- Aumento professionalità e capacità gestionale
- Migliore gestione delle procedure e dei rapporti con i candidati interni ed esterni anche per la gestione dei ricorsi e del contenzioso.